FY2019 PSAP Administrative Rule Compliance Report																									
12013 F.Jar Administrative Rule Compilaire Report		ne cultural i	County	A Communication's	Dispatch Center	conn. constant	are the second	gran Center	so juri	31 total	312 Count Control	gents and a country of the	Count lettor	springing the specific of the control of the contro	gg III O	County Erner	Berch Reddraterite	di d	*COUNTY SO	in the	authy 50 Car	rity ⁵⁰ tours	\$ \ \	0 000	<u>/</u> ,/
REVIEW ITEMS	* On HO	arodii te	S.CO.W.	outre C	(entrail	martes	Day Coll Juster	All Rive	uron't ake Com	THE SHIPETER	incoln harsh	Nead	netro c	tiner	sitche.	odi ^d Jori	triC _ se,mi	nte adder	o / seas	is sink	Inion	Naterity /	Nime	ankto!	/ 5
Date of Last Review	12/06/2017	03/13/2018 02/3	28/2017 07/	/20/2017 07/	/07/2017 n	6/07/2019 ns	/11/2019 06/27/2018 0	6/27/2018 02/1	4/2017 03/16/2017	05/25/2017 0	3/12/2018 11/20/2	017 06/20/	0017 06/15/20	17 12/27/2017	13/12/2018 03/12/20	018 03/02/2	017 05/02/201	7 09/02/2017	06/26/2019	103/14/2019	06/10/2019	16/19/2017 n2	/20/2017	06/11/2019	6,
50:02:04:02 General Operational Standards	12/00/2017	03/13/2018 02/2	20/2017 07/.	20/2017 07/	107/2017 0	0/07/2019 00	711/2019 00/27/2018 0	0/27/2018 02/1	4/2017 03/10/2017	03/23/2017 0.	3/12/2018 11/25/2	017 00/20/2	.017 00/13/20	11/ 12/2//2017	03/12/2016 03/13/20	03/03/2	.017 03/02/201	05/02/2017	00/20/2018	03/14/2010	00/10/2019	00/15/2017 03	720/2017	00/11/2019	
1. PSAP Operational 24/7, 365	х	x	х	Х	Х	х	х х	х	х х	х	x x	×	×	х	x x	×	x	Х	Х	x	x	Х	х	Х	
2. Staffed with 2 at all times (N/A until NG911 deployed)	N/A But no			A But no	X	X N			X N/A But no		X N/A Bu	no X	X	N/A But no	X N/A But	no X	x	N/A But no		N/A But no	N/A But no	X	X	X	14
3a. Hearing test	х		Х	X	Х	X	х х		x x	х	x x	X	х	X	x x	X		X	Х	Х	х	х	Х	х	C
3b. Pre-employee drug screen	х	х	Х	Х	Х	Х	x x	х	х х	х	x x	Х	Х	х	x x	Х	х	Х	Х	Х	х	Х	Х	х	C
3c. Basic background check	Х	х	Х	Х	Х	Х	X X	Х	X X	Х	X X	Х	х	х	X X	Х	х	Х	Х	Х	х	х	Х	Х	C
3c1. Felony convictions	х	х	Х	Х	Х	Х	X X	Х	X X	Х	X X	Х	Х	х	X X	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	C
4. Documented training program	Х		Х	Х	Х	Х	X X	~	X X	Х	X X	Х	- "	х	x x	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	C
4a. Receiving, processing, transmitting, dispatching calls	Х		Х	Х	Х	Х	X X	Х	X X	Х	X X	Х	х	Х	X X	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Χ	Х	0
4b. Emergency and non-emergency calls	Х		Х	Х	Х	Х	X X		X X	Х	X X	X		Х	X X	X		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
4c. Calls for LE, Fire, medical, other	X	X	X	X	X	X	X X		X X	X	X X	X		X	X X	X		X	X	X	X	X	X	X	0
4d. Categorization of calls 5. Prioritize calls for service	X	X	X	X	X	X	X X X		X X	X	X X	X	X	X	X X	X		X	X	X	X	X	X	X	
Prioritize calls for service Determine appropriate resources to send	X	X	X	X	X	X	X X		X X	X	x x	^	X	X	x x	X		X	X	X	X	X	X	X	
50:02:04:03 Call taking standards	^	^	^	^	^	^	A A	^	^ ^	^	^ X	_ X	^	_ ^	^ X	_ ^	^	_ ^	^	^	^	^	^	^	
1. Fire and LE protocols	Х	X	х	Х	х	Х	х х	х	x x	X	х х	¥	х	х	x x	х	Х	X	X	Х	Х	х	х	Х	
Policy requiring Fire and LE protocols	X	X	X	X	X	X	X X		X X	X	X X	X		X	X X	X		X	X	X	X	X	X	X	
Use recognized EMD	x		Х	X	X	X	X X		X X	X	X X	X		x	X X	X		X	X	X	x	X	X	X	
Written procedure requiring:	X		Х	х	х	Х	X X	X	x x	x	x x	X	х	x	x x	х	Х	х	X	Х	Х	X	х	х	
3a. Date and time of request for service	Х	х	Х	Х	Х	Х	х х	Х	х х	х	х х	Х	Х	х	х х	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	C
3b. Name, address of requester if available	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X X	Х	X X	Х	X X	Х	х	Х	X X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	х	Х	X	C
3c. Type of incident reported	Х		Х	Х	Х	Х	х х		x x	Х	x x	Х		х	x x	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Χ	Х	0
3d. Location of incident reported	Х		Х	Х	Х	Х	X X	Х	X X	Х	X X	X	х	х	X X	X		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
3e. Description of resources assigned	Х		Х	Х	Х	Х	X X	Х	X X	Х	X X	Х	х	Х	X X	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Χ	Х	0
3f. Time of dispatch	Х		Х	Х	Х	Х	X X		X X	Х	X X	Х		Х	X X	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
3g. Time of resource arrival	Х		Х	Х	Х	Х	X X		X X	Х	X X	Х		Х	X X	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
3h. Time of incident conclusion	X	X	X	X	X	X	X X X		X X	X	X X	X		X	X X	X		X	X	X	X	X	X	X	0
Written procedure of misdirected calls	X	X		X	X	X			X X	X	х х х х	X		X	X X	X		X	X	X	X	X			0
5. Written procedure for hang up calls	X		X	X	X	X	X X		X X	X		X		X	X X	X	_	X	X	X	X	X X	X	X	
Written procedure for non-English speaking callers Capability to handle deaf/hearing impaired/mute callers	X		X	X	X	X	X X		X X	X	X X	X		x	X X	X		X	X	X	X	X	X	X	
50:02:04:04 Communication with field units.	^	_^	^	^	^	^	^ ^	^	^ ^	^	^ ^	^	^	^	^ ^	^	^	^	^	^	^	^	^	^	
Capability to directly/immediately dispatch fire, LE, Medical	x	x	х	х	х	х	х х	х	x x	x	х х	×	x	x	x x	×	x	X	х	x	х	x	х	x	
2. 2-way communication with all units	X	x	Х	X	Х	X	x x		x x	X	x x	X	x	X	x x	Х	X	Х	Х	Х	х	x	X	X	C
50:02:04:05 Facilities and equipment.																									
1a. Prevent direct access to dispatchers	х	х	Х	Х	Х	Х	X X	х	X X	Х	x x	Х	х	х	x x	Х	х	Х	Х	Х	х	х	Х	Х	C
1b. No access to PSAP equipment	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X X	Х	X X	Х	X X	Х	х	Х	X X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	C
2. Two hours of electrical power	Х		Х	Х	Х	Х	X X	X	X X	Х	X X	Х	х	Х	X X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	0
UPSs for power spikes, lightning, etc.	х		Х	Х	Х	Х	X X	х	X X	Х	X X	Х	X	х	X X	Х		Х	Х	Х	х	Х	Х	х	0
Documented monthly testing of generator	Х		Х	Х	Х	Х	X X		X X	Х	X X	Х		Х	X X	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
Written procedure for back up PSAP	Х		Х	Х	Х	Х	X X		X X	Х	X X			Х	X X	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
Ability to be at back up PSAP w/in 60 min	X	X	X	X	X	X	X X		х х	X	X X	X		X	х х	X		X	X	X	X	X	X	X	0
Written procedure for comp. security and preservation of data	~		X	X	X	X	X X X	~	X X	X	X X	X	- "	X	X X			X	X	X	X	X	X	Α	
Immediate playback of calls and radio traffic Alternate method of answering 911 calls	X		X	X	X	X	X X		X X	X	х х х х	X		X	X X	X		X	X	X	X	X X	X	X	
50:02:04:06 Technical standards.	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^ ^	^	^	_ ^	^	1 ^	^	_ ^	^	^	Α	^	^	^	
PSAP receives on wireline call:	х	х	Х	Х	Х	Х	х х	х	х х	х	x x	Х	Х	х	х х	Х	х	Х	Х	Х	х	Х	х	Х	C
1a. Call back phone number	X	x	Х	X	Х	Х	x x		x x	X	x x	X	X	x	x x	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1b. Class of service code	Х		Х	Х	Х	Х	х х		x x	X	х х	X	Х	X	X X	Х		Х	X	Х	Х	X	Х	Х	- (
1c. Billing name on account	Х	х	Х	Х	Х	Х	х х	Х	x x	Х	х х	Х	Х	Х	x x	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
1d. Physical address of phone	Х	х	Х	Х	Х	Х	х х		x x	х	X X	Х		Х	x x	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
1e. Community name where call is located	Х		Х	Х	Х	Х	х х		X X	X	х х	Х		Х	х х	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	C
1f. Pilot number	Х		Х	Х	Х	Х	X X		X X	Х	x x	Х	- "	Х	X X	Х		Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	0
1g. ESN code	X	X	X	X	X	X	X X		X X	X	х х	X		X	х х	X		X	X	X	X	X	X	X	0
1h. Telephone company provider code	X		X	X	X	X	X X		X X	X	X X	X		X	X X	X		X	X	X	X	X	X	X	0
1i. PSAP code 1i. LF. Fire and Medical responders	X	X	X	X	X	X	X X	X	X X	X	X X	X	X	X	X X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1). LE, Fire and Medical responders PSAP recieves on wireless call:	X	^	٨	۸	^	۸	^ X	۸	^ X	^	x X	X	X	X	^ X	×	X	X	Х	X	Α	۸	^	۸	
1a. Call back phone number	х	х	х	х	х	х	х х	х	х х	х	х х	х	x	x	х х	x	х	x	х	x	х	х	х	х	-
1b. Class of service code	X		X	X	X	X	X X		x x	X	x x			X	X X	X		X	X	X	X	X	X	X	
1c. ESRK number	X		X		X	X	X X		X X	X	x x			x	X X			X	X	X	X	X	X	X	
1d. Name of wireless company	X				X	X	X X		x x	X	X X			x	X X			X	X	X	X	X	X	X	
1e. Physical address of cell site	X		Х	X	Х	Х	x x		x x	X	x x			x	x x			X	X	X	X	X	X	X	
1f. Community name where cell site is	Х				Х	Х	х х		x x	X	х х			X	X X			Х	X	Х	Х	X	Х	Х	- (
1g. Wireless ESN number for PSAP	Х				Х	Х	х х		х х	х	х х			х	х х			Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	C
1h. Wireless providers company code	Х	х	Х	Х	Х	Х	х х	Х	X X	X	X X	Х	Х	Х	X X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
		Х	Х	Х	Х	Х	х х	Х	X X	Х	X X	х	Х	Х	X X	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	C
	Х	Α	^																						
Latitude and longitude of caller handset Current mapping of service area Use lat/long to plot call	X X X	х	X X	х	X X	X X	X X X X	х	X X X	X X	X X	Х	х	X X	x x x x x	х	Х	X X	X X	X X	X	X	X X	X X	G

REVIEW ITEMS	Bar Honne	g _{HC} dri ¹	Store Store	COUNTY COMPRISED TO	are land to the la	Clarke My	Caycaner	Charles Court	Confredence Court	Had bo	Jake County	3.1. Communicated	5 Junta 11 Junta 14 J	And the state of t	Meak Cou	ar teeder by the state of the s	Aute Court	president of the state of the s	model	durk free geret	A Red and Legis Le	or County of the Robert	Count 50	n po Spirit	dant so suite	Double So Water	day 20 mine	, RP Januar P	and the state of t
50:02:04:07 Financial standards.																													
1. Maintain special revenue fund for 911	Х	Х	Х	х	Х	Х	X	Х	x	Х	Х	Х	х	х	Х	х	x	Х	Х	x	Х	Х	X	Х	х	Х	Х	х	0
Use generally accepted accounting principals	Х	Х	Х	x	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	X	X	Х	X	X	Х	Х	X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	0
3. Adopted an annual PSAP budget	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
Budget was submitted to the board	Х	Х	Х	x	Х	N/A	N/A	Х	х	Х	Х	Х	X	X	Х	X	X	Х	Х	X	Х	Х	Х	Х	N/A	Х	Х	N/A	0
Includes all appropriations and means of financing	Х	Х	Х	х	Х	N/A	N/A	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	N/A	Х	Х	N/A	0
4. Deposits all 911 funds and interest in fund	х	Х	х	х	Х	Х	X	Х	x	Х	х	х	Х	X	х	Х	X	Х	х	X	X	Х	Х	х	х	Х	х	Х	0
5. Submitted Annual 911 Fund Financial report	Х	Х	Х	x	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	X	X	Х	X	X	Х	Х	X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	0
Submitted by March 31st.	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
6. All other revenues generated deposited and identified	Х	Х	Х	x	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	X	X	Х	X	X	Х	Х	X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	0
7. Grant funds from board are deposited and expended from fund	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
8. All recurring/non-recurring costs are allowable	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	X	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
50:02:04:08 PSAP allowable recurring and nonrecurring costs.																													
Costs directly related to installation/maintenance/operation of the PSAP	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	X	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
50:02:04:09 Recurring Costs.																													
1a. At least 50% of employee time is PSAP duties	Х	Х	Х	x	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	X	X	Х	X	X	Х	Х	X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	0
1b. County 911 Coordinator wages/time are proportional	х	Х	х	х	Х	Х	X	Х	х	Х	х	х	Х	X	х	Х	X	Х	х	X	X	Х	Х	х	х	Х	х	Х	0
2. Allowable PSAP operation costs	Х	Х	Х	x	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	X	X	Х	X	X	Х	Х	X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	0
50:02:04:10 Nonrecurring costs.														4															
1. Real property, pro-rated to % occupied by PSAP	Х	Х	Х	X	Х	Х	X	X	Х	Х	Х	X	X	X	Х	Х	X	Х	Х	X	X	X	X	Х	Х	Х	Х	Х	0
2. Major improvements/remodel costs to PSAP	Х	Х	Х	X	Х	Х	X	X	Х	Х	Х	X	X	X	Х	Х	X	Х	Х	X	X	X	X	Х	Х	Х	Х	Х	0
3. Furniture and equipment	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
4. Software and data for PSAP	Х	Х	Х	x	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
50:02:04:11 Communication equipment allowed or disallowed as nonrecurring co																													
Allowable non-recurring communication equipment	Х	Х	Х	x	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
50:02:04:12 Physical addressing costs allowed or disallowed as nonrecurring cost	s.																												
Only allowable addressing costs	Х	Х	Х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	0
50:02:04:13 Compliance Reviews.																													
 Meet the geographic or population requirements (this line is not required by all PSAPs) 	no	х	x	no	х	no	no	no	no	х	no	no	x	no	no	x	no	x	no	x	х	no	no	no	no	х	x	no	
Total number of non-compliant responses by PSAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	